

# 交通篇

## 目 录

|                |    |
|----------------|----|
| 一、空中交通.....    | 2  |
| 1. 机票订购.....   | 2  |
| 2. 乘坐飞机.....   | 3  |
| 3. 航空安检.....   | 3  |
| 4. 行李托运.....   | 6  |
| 二、陆路交通.....    | 8  |
| 三、自驾出行.....    | 13 |
| 1. 交通规则.....   | 13 |
| 2. 停车注意事项..... | 17 |
| 四、汽车保险.....    | 19 |
| 五、车辆租赁.....    | 22 |
| 六、突发状况处理.....  | 23 |
| 七、车祸处理.....    | 24 |
| 八、接触警察.....    | 27 |
| 九、汽车加油.....    | 28 |

## 一、空中交通

美国民航非常发达，只要不是太偏僻的地方，基本都可以坐飞机抵达，一些大中型城市间飞机往返次数很多，因此机票价格相对低廉，并已成为美国人除了汽车之外最重要的出行方式。

### 1、机票订购

航空公司通过采取优惠措施，鼓励民众提前预定机票，订



票时间越早票价越低。但是客流集中的感恩节、圣诞节期间，机票价格会比平时贵很多。此外，订票时需要看清楚退 / 改签规则，有些优惠票是完全不能

改动不能退票的。所以如果行程不确定时应暂缓订票。需要注意的是，美国内航线，尤其是小城市间多使用小飞机，载客量仅 40-60 人。

建议使用专业机票及旅游网站订购机票，常用网站包括 [www.priceline.com](http://www.priceline.com)、[www.kayak.com](http://www.kayak.com)、[www.expedia.com](http://www.expedia.com) 等。登陆时通过电子邮件注册会员，还可随时获得网站关于机票的调整、特价及优惠信息，但需要使用信用卡付费。

据统计，购买机票的最佳时机是出发 6 个星期前，而往往清早或晚上起飞的飞机，折扣最高，很多旅游网站甚至推

荐周二和周三，作为最理想的出行时间。如果可以，选择转机而非直航，往往票价最为经济。另外，在美国国内的航班，出行的日子应尽量避免假日时间，即6月15日至9月6日，以及独立日、感恩节、圣诞节等假日季。

## 2、乘坐飞机



乘机时需携带好护照、驾照、身份证等有效证件，至少提前2小时抵达机场，办理登机手续并进行安检。为节省排队时间，还可提前24小时在航空公司网站上办理登机。安检时要根据要求脱掉外套、鞋、皮带、背包等。旅客在登机时，可免费带一件随身包和一件手提箱登机，而无需托运。

## 3、航空安检：

下列物品既不能放在手提行李也不能托运带上飞机：

● **爆炸物：**起爆雷管 (Blasting Cap) 炸药 (Dynamite)、烟花爆竹 (Fireworks)、任何形式的照明弹 (Flares)、手雷 (Hand Grenade)、塑胶炸弹 (Plastic Explosives)、仿真炸药 (Realistic Replicas of Explosives) ；

● **易燃物**：易燃气溶胶喷雾 (Aerosol, 不易燃、数量有限的个人化妆品除外)、各种燃料 (Fuels)、汽油 (Gasoline)、气焊枪 (Gas Torches)、打火机 (Lighter)、打火机油 (Lighter Fluid)、火炬点火器 (Torch Lighter)、火柴、易燃漆 (Flammable Paint)、松节油和涂料稀释剂 (Turpentine and Paint Thinner)、仿真易燃物 (Realistic Replicas of Incendiaries);



● **致人伤残的化学物品和其他危险品**：游泳池或水疗用氯气 (Chlorine for Pools and Spas)、二氧化碳储气瓶 (Carbon Dioxide Cylinders)、灭火器和 其他压缩气瓶、液体漂白剂、液体蓄电 池 (Spillable Battery)、喷漆 (Spray Paint)、催泪瓦斯 (Tear Gas);



下列物品不能放在手提行李中带上飞机：

● **锐器**：开盒刀 (Box Cutter)、冰凿 (Ice Picks)、破冰斧 (Ice Axe)、刀具 (用于抹黄油的塑料圆形刃餐刀除外)、切肉刀、类似刮胡刀的刀片 (安全刮胡刀除外)、击剑、剪刀、剑;

交通管理局要求：任何托运行李中的锐器必须包扎安全，以免伤害行李人员和安检人员。



● **体育运动器具：**棒球棒 (Baseball Bat)、弓箭、板球拍 (Cricket Bat)、高尔夫球杆 (Golf Club)、冰球棍 (Hockey Stick)、兜网球杆 (Lacrosse Stick)、台球杆 (Pool Cue)、滑雪杖 (Ski Pole)、捕鱼枪 (Spear Gun)；

● **武术和防身器材：**棍棒 (Billy Club)、皮革包裹的铅头短棍 (Black Jack)、指节铜套 (Brass knuckle)、酷棍 (Kubaton)、辣椒防身喷雾 (Mace/Pepper Spray)、武术用武器、警棍 (Night Stick)、双截棍 (Nunchuck)、电击枪 (Stun Gun/Shocking Devices)、飞标 (Throwing Star)

● **武器弹药：**仿真枪、BB枪、软汽枪、弹丸枪、火枪、信号枪、发令枪、枪式打火机、照明弹、火药、武器零件；

● **工具类：**斧头或短柄斧 (Axe and Hatchet)、牛刺 (Cattle Prod)、铁撬棍 (Crowbar)、锤子 (Hammer)、钻子和钻头 (包括无绳便携式电钻, Drill and drill bit)、



锯子（包括无绳电锯，Saw）、螺丝刀（Screwdriver）、扳手（Wrench）、钳子（Plier）、长度超过 7 英寸的工具；

不易燃的液体、凝胶或气雾喷剂（单件容器不超过 100ml



或 3.4oz 的液态、气态物品，应放置于最大容积不超过 1 升(L)、可重复封口的透明塑料袋 (Re-sealable Plastic

Bag) 中。塑料袋应完全封好，每名旅客每次只允许携带一个透明塑料袋，超出部分应办理托运，否则将面临没收、罚款甚至司法处理。笔记本电脑、平板电脑需单独放入安检托盘内。如需详细了解所带物品能否随身携带登机，请登录[美国交通安全管理局网站](#)查询，你也可从智能手机下载交通管理局的应用软件 My TSA，随时跟踪了解交管局的最新要求。

#### 4、行李托运

乘坐美国国内航班时，除捷蓝（JETBLUE）、西南航空等极少数公司外，绝大多数航空公司都已开始征收



托运行李费用，其中第一件收费 20 至 25 美元不等，第二件收费则飙升至 75 至 100 美元。托运行李时，机场服务人员

会在托运的行李上贴上有条码的行李标签，同时，每份托运行李都会配上一个带编号的行李领取牌，作为托运行李的证明。在旅程结束并领回自己的行李前，要务必保存好行李领取牌。如果自己的旅程在购买机票后发生变化，一定要在托运行李前通知机场人员。目前大多数航空公司对托运的旅行箱大小规定是三边之和相加不超过 62 英寸/157 cm。

对于大型的或形状不规则的手提物件，如果无法安放在座椅下或舱顶行李箱中，航空公司将视其为托运行李，必须办理托运手续。对于随身携带和托运行李的



尺寸、重量，各航空公司规定不尽相同，具体情况请提前登录航空公司网站或专业网站 [luggagelimits.com](http://luggagelimits.com) 进行查询。

需要注意的是，所有托运行李都将要接受联邦运输安全局(TSA)的检查，旅客的姓名和地址必须写在行李上，名牌可从机场的行李寄存处获得。对于海关的检查，大家要注意的是，除了通过扫描仪器检查外，海关还会对行李开箱抽查。开箱抽查时，如果箱子被锁死，海关的工作人员打不开箱，他们会强制性将其打开。一般来说，都是把箱子的密码锁撬开。箱子如果被撬开，密码锁肯定是报废了。因此，大家千

万不要把行李箱上的密码锁锁死。贵重物品和重要的文件应随身携带，不要放在托运的箱子里。另外，大家还可以买带有 TSA 海关密码锁的箱子，这种箱子有两种开启方式，一种是密码开启，密码由旅客自己设定，另一种是 TSA 特制的钥匙打开方式，这把钥匙会在海关那里，这样就可以保证只有有权限的人士才可以打开行李箱，这种形式相对会安全些。



可根据自身出行习惯，注册所乘航班航空公司的里程积分卡，如在美将作长期停留，还可申请各航空公司信用卡，获得相应优惠。不过要随时关注、查询账户信息，确定航空公司已对里程进行记录，同时防止其自动以限期来除消里程数。



## 二、陆路交通

### 1、长途大巴

美国在较大城市间都会有长途大巴服务，因价格低廉，方便安全广受青睐。美国的长途大巴公司中最著名的当数灰狗（Greyhound），这是一家运营已经超过一百多年、遍及全美的长途客运公司，因车身两

边都有奔跑中的灰狗图案而得名。此外，还有 megabus、boltbus 等公司，具体路线、票价、上下车位置等信息可登陆各大巴士网站进行查询并购买，价格比现场购买更为优惠。网站包括：[www.greyhound.com](http://www.greyhound.com)、[www.megabus.com](http://www.megabus.com)、[www.boltbus.com](http://www.boltbus.com) 等。此外，还会有华人运营的大巴，往返于各大城市间的中国城。美国长途大巴上不提供免费的水和食品，但会有厕所、DVD 电影播放和无线网络服务。

## 2、火车出行

美国火车的主要运营商是 Amtrak，官方网站是

[www.amtrak.com](http://www.amtrak.com)。美国客运火车班次不多，车速不快，且价格不



便宜。一般大城市的火车站都在市中心，并与当地地铁组合在一起，所以叫做中央车站或者联合车站。火车票可随时到火车站直接购买，但在网上提前购买可获得一定优惠。年龄超过 65 周岁，只要你在网上注明或在车站用身份证，还可以更加优惠。乘客可随身携带两件小行李，并免费托运两件大行李，具体规定请登录：

<http://www.amtrak.com/baggage-policy>。

在网上订好票，需要打印出订票单，然后在开车前到始发站电子打票机上打印车票。一切都是电脑操作，即简便又

快捷。车票只标明车次时间，不标坐席号。上车后随便找座位。美国的客车都是双层。上层是旅客坐席，下层是餐车、卖店、行李间、卫生间等，不载旅客。旅客随身携带的行李可以放到坐席上边的行李架上，大的重的也可以放在下层行李柜里，不用担心丢失。座位都是面向列车前进方向，一排四个坐席，坐席很宽很深，还可以往后转一定角度，坐席下边还有一个折板可以抬起来使坐席加长，便于夜间睡觉。每节车厢都有饮用水(但没有开水)，并备有一次性纸杯和餐纸。在小卖店有热咖啡，还有微波炉为旅客面包等食品加热。旅行过程中，车厢里没有推车叫卖的，也没有音乐声，只有到站报站广播。每个座位下面都备有两个交流电插座，供旅客使用电脑及为各种电器充电使用。晚间睡觉每人发一个枕头，还可以租毯子御寒。



### 3、出租汽车



在美国打车要看打车位置，住在大城市里可以在街边招手打车，住在郊区的可通过电话或网站提前预约，预订时需要提供乘车人的姓名、联系方式、总人数、行李件数、出发地等。可

用信用卡或现金支付，但需提前说明。另外，在下车结账时要注意额外付 15%-20%作为司机小费。

#### 4、公共汽车

美国的公车都是无人售票，不设找零，前门上车，前后门下车。司机旁边有个票箱，一张车票在 50 美分到 2.5 美元不等，价格由上下车地点及是否正值早晚高峰而定，也可购买日票、月票、充值卡，车票上面印有买票的时间和失效的时间，一般一张票



两个小时内可免费换乘。美国的公车不是站站停，也不会每站都报名字，要下车需要提前拉一下车上的响铃通知司机下车。美国的公车牌上大多数都没有站名，小的车站最多就贴个时间表。大点的换乘站才会有象样的站牌，有的城市里在大点的站台还会设有电子显示器即时显示公车到达时间。可车到站的时间可不是那么准，经常要早点到，以免错过了，而且最短的间距也是 10-15 分钟，经常两趟车之间是 20-30 分钟的时间。一般高峰时公交间隔时间为 15 分钟，站台设置的比较多，两三分钟就到一站。骑自行车的人想坐公车也可以，每辆公车前面都有一个可收放的金属架子，有自行车的乘客，可以在上车前把自行车放在架子上固定好，然后再上车买票，不用为自行车单独买票。

每辆车都有针对老人和残疾人的液压升降装置。当有行动不便的老人或乘轮椅的残疾人需要上公车的时候，司机就会把升降板降到和地面水平，等老人或载有残疾人的轮椅上到升降板上后，司机再把板子升起来，这样老人和残疾人不用费力就可以上公车了。上车后，司机会把车内前放的坐椅翻上去，给轮椅腾出地方，再用专门的链子把轮椅固定住，这样车开起来后就比较安全。等下车的时候，司机再把链子松开，升降板降下来。

## 5、地铁

美国地铁站里设有自动售票机，没有人力售票和检票，但



会有人巡视。购买时须根据上下车站以及时间段确定购票金额。除了纽约市地铁的英文名称为 Subway，华盛顿、芝加哥、圣路易斯的地铁

英文名称都是 Metro。美国地铁站不太好找，但地图很方便索取，只要地铁站有服务台，就会提供免费的地铁地图。

除单次纸质车票外，还可以购买日票（day pass），三日票（3-day pass）、周票（weekly pass）等，



即在指定时间内可不受次数限制地乘坐任何线路的地铁及

专为地铁配套的 metro 经营的路面公交。为方便充值，并获得一定价格优惠，还可在地铁站或超市购买 metro tap card，该卡可重复使用随意储值。

### 三、自驾出行

#### 1、交通规则

● **红灯右转**。在美国有很多十字路口红灯亮时不能右转 (No turn on Red)，一定要看清指示。允许红灯右转的路口，先要停稳几秒，即使对面和左边没有车辆行驶过来，也要停稳再右转。有些路口设有红灯禁止右转指示牌，如果你没注意，被摄像头拍下，或被警察拦下，会被当作闯红灯。



● **行人先行** (Yield to Pedestrian within crosswalk)。在美国虽然行人和车辆一样按照红绿灯指示行走，但开车通过十字路口时，如果有行人过马路，不管他走多慢，不管他是不是离你还有一定距离，一定要停下来等，让行人先行，决不可跟行人抢路。绿灯时右转也要先减慢速度，看右边人行道上没有行人时再走。

行人过马路也须遵守交通规则，只能走行人通道。当行人信号灯闪烁或倒计时读秒开始时，行人尚未走上人行道，应等下一个放行灯再过。美国法律赋予行人优先权，但行人

也应遵守交通规则，并保证自身安全。如因行人违规而造成交通事故，要求理赔非常困难。



●遇“Stop”标记必须停车。在没有红绿灯的十字路口，都竖着一个醒目的红色八角型“Stop”停车标记。根据路况有的十字路口是4个“停车”标记，有的只有2个，一定要停稳看清楚。这些路口经常车不多，人也不多，但你必须要在停稳的情况下按照先到先行的原则通过。即使是路口完全没车没人，也必须停稳3秒再走。点刹一下，不停稳，慢慢溜过去等行为，被警察发现必吃罚单。

●遇校车停车必须停车。在美国校车为黄色标志，享有绝对路权，看到校车停下、红灯闪烁，伸出STOP标记，前后左右的车辆必须停下等待。等校车乘客上下完毕，STOP标记收起才能走，否则将被严罚。



●遇警车、救护车、救火车鸣笛须注意避让。路上开车时，只要鸣笛的警车、救护车、救火车驶近，不管是对面还是同向，低速路上把车停靠在路边的安全区域给它让路，在高速上换到最右边车道上（无需停下）给它让路，待鸣笛车辆通过后再行驶。路上可能有

负责修路的皮卡（上面有黄色警灯闪烁的）可能随时会刹车停下，要小心避让。

●**按限速牌要求行驶。**在美国，距离是以“mile（迈，英里）”为单位，1英里为1.6公里。州内高速公路一般限速60英里，市区45英里，小街小巷是35英里。如果街区内有学校，限速为25英里。在高速公路上车速不要超过限速10英里以上，在市区、居民区、学校附近需严格遵守限速要求。但在高速公路上快车道行驶时，车速过慢也算违规。



●**必须系好安全带。**无论是驾驶员还是副驾驶座位上的人，上车后必须系好安全带，不系安全带照样被罚款。坐后座的人，最好也系上安全带。同时，考虑到安全气囊张开后产生的冲击力，体重80斤以下的人不能坐副驾驶座，儿童必须坐在后排，60磅或6岁以下的孩子必须使用儿童专用座椅。

●**开车时不要使用手机。**开车使用手机会造成驾驶员分神分心，是造成各种交通事故的罪魁祸首，千万不要在驾驶时使用手机。



●**开车一定要携带驾照、行车执照和车辆保险。**美国交

规规定驾驶员开车时必须随身携带上述证件，否则将面临高额罚单。由于行车违法记录与车辆保险和个人信用挂钩，美国人已形成很好的遵守交规的习惯。中国公民有国内驾照者短期内（30天至3个月不等）在当地可以使用，但应注意及时更换本地驾照，过期后被查到会被起诉。持临时驾照（learner permit）严禁单独驾驶，必须有一位有正式驾照的司机陪同。（个别州还对副驾驶的司机有具体要求），否则一旦被抓后果严重。



●1人开车不要占用拼车道（Car Pool）或高乘坐率车道（即HOV车道，High Occupancy Vehicle的缩写），也不要非紧急情况下占用紧急停车道行驶。美国的高速公路上有专门划出给2个或2个以上乘客车辆行驶的车道，叫做拼车道或高乘坐率车道，一般以菱形标志区分。在车内乘客未达2人的情况下，千万不要图快走这个车道，一旦被抓将面临高额罚单。

●不要占用交叉路口。在交叉路口拥堵情况下，千万不要紧跟前车占用交叉路口，影响其他车辆通过。应在前车留出足够空间情况下再行通过。

其他驾驶注意事项：

●不得无照驾驶，更不能持失效甚至伪造驾照驾驶；

●醉酒驾车、严重超速、不购买汽车保险、肇事逃逸均是严重违法，严重者可被吊销驾照并判入狱。

●车内不能存放枪支、毒品和开启的酒精类饮品；

●轻易不要对他人的车鸣笛，这是对他人表示不满的方式，易导致冲突。



## 2、停车注意事项：

美国旅游景点一般停车非常方便，景区内都有专门的停车场或岔路观景台供临时停车，但城市停车比较困难，因此需要注意：



●咪表一般是投币，准备较多的25分硬币（quarter）。有的咪表可以刷信用卡。

●停车付费机（看清楚支付方式，投币，信用卡，纸币等），停好车，记好自己的车位号，然后去付费机那付费，付费后将打印收据放车内前窗，注意一定要看清付费机上的全部说明，有些只能停两个小时，有些不找零，注意不能超时停车。



●如果去的地方停车困难，最好在 google 上先找好收费的公共停车场，输入 GPS 免得到时候找位置麻烦。

●未经授权千万别停私人停车场，否则将面临被拖车和罚款的危险。城里拖车至少 100 美元，不要心存侥幸，拖车公司深夜检查并拖车的情况屡见不鲜。



●不要占用残疾人车位。美国

所有公共停车场都有专为残疾人预留的车位，通常都是最方便的车位。如果你的车辆不是残疾人车辆，千万不要占用残疾人车位，否则等待你的将是车辆被拖走和高额的罚单。

●马路边停车要看马路牙子的颜色和停车规定牌。马路牙子涂为红色、黄色代表禁止停车。没有红色，没有禁止或者限制标识的马路边就是合法停车，一定要仔细看标识。有些城市会根据积雪厚度规定不准路边停车的起止日期，有些地方会写 2 hours parking（意思是能停两个小时，收不收费看标志，一般收费都有标志），另外停车会影响马路清扫，所以一般可以停车的地方可能会标识一个星期的那个时段不能停，违者一律拖走。一般周末城里面关于停车时间的限制会自动失效，而且咪表也不收费，具体请见当地政策，但必须停在可以停车的位置。



●路边停车千万不要停在有消防水栓、车辆出入口、公交路牌等禁停处，违者车辆将被拖走或面临高额罚单。



●切记停车后不能将儿童、婴儿或宠物遗留在车上无人看管；避免在车内或后备箱留存个人证件、钱包或其他贵重个人物品等。

#### 四、汽车保险



在美国开车，必须要购买保险，主要的保险公司包括 AAA、Geico、Allstate、Progressive 等，可以通过各自网站输入个人信息后进行询价。如果打包买车险，省事但是价格非常昂贵，但最基本的车险必须购买。主要包括：

●**责任险** (Liability)，分为人身伤害责任险 (Bodily Injury Liability) 和财产损害责任险 (Property Damage Liability)。指发生事故后，事故责任在自己，由自己的保险公司赔付他人人身伤害和他人车辆或其他财产损失。



●**个人伤害险** (Personal Injury Protection, PIP), 指无论事故责任在谁, 保险公司支付你、家庭成员、车上乘客和路人必需的医疗、牙科治疗、住院、丧葬及3年内丧失劳动能力和个人收入85%的费用。



●**未投保机动车驾驶员伤害保险** (Uninsured Motorist Bodily Injury, UMBI) 指保险公司支付因未投保驾驶员导致的事故中对你自身、你家庭成员、你车上乘客所受人身伤害或死亡造成的损害。在许多州, 也包括肇事逃逸造成的损害。部分州还包括因对方责任险不足以支付你索赔的部分。

●**未投保机动车驾驶员财产保险** (Uninsured Motorist Property Injury, UMPI) 指保险公司支付因未投保驾驶员或肇事逃逸导致的事故中对你的车辆造成的损害。

●**综合破损险** (comprehensive) 负责支付除车辆碰撞事故以外的其他各种情况造成的车辆损害, 包括火灾、洪灾、暴风、地震、水浸、雷击、冰雹等自然灾害以及偷盗、上空掉物、故意破坏、碰撞动物、故意损害、民众骚乱、爆炸、盗窃等人为因素。该险种也包括风挡玻璃和其他车窗玻璃的损害。该险种为非强制险, 对旧车不必须, 但对租赁车辆或分期付款的新车是必须的。



事故以外的其他各种情况造成的车辆损害, 包括火灾、洪灾、暴风、地震、水浸、雷击、冰雹等自然灾害以及偷盗、上空

**碰撞险** (Collison) 类似国内的车损险，负责支付因自身责任产生的本人车辆维修费用。该险种为非强制险，对旧车不强制。

**路上紧急服务险** (Emergency Road Service) 该险种为非强制险，主要支付你的车辆因车抛锚、汽油耗尽、车辆钥匙丢失、车辆锁死提供人工修理、应急燃料、电源、拖车等方面服务的费用。



**租车补偿险** (Rental Reimbursement) 支付你的车辆因事故而送修超过 24 小时以上时对你租赁车辆代驾时的补偿。购买该险种必须购买综合险。

不同的州关于车险的法律有很大不同（好比麻省必须每个车都有责任险，而亚利桑那则不需要，具体情况应根据所在地法律决定，但最好购买）。保费因投保项目多少、保额、自付额高低、投保人年龄、性别、驾驶经验、车况、用车目的、违规记录、抽烟与否、婚姻状态、居住地点及汽车价值等而有所差别。保险公司会根据申请人的情况进行具体评估，不同的公司针对不同的个人报价相差巨大。

询价。建议上网查询，货比三家，找出最适合你的折扣和价格，常用的汽车保险比价网站包括：  
[www.2insure4less.com](http://www.2insure4less.com)， [www.usinsuranceonline.com](http://www.usinsuranceonline.com)，

[www.geico.com](http://www.geico.com) 等。当车祸发生后，应立即通知保险公司，待其承办人验车后，再送其指定的车厂估价及修理。

另外，搬家的话，一般规定在一个月之内依序更换当地保险和当地牌照。

## 五、车辆租赁

美国的租车很方便，价格也很透明，可通过各旅游网站进行比价或直接从租车公司的网站上订车。更改、取消及购买



保险都很方便。美国的租车公司很多，包括 Hertz、Avis、Alamo、Budget、National、Enterprise 等公司，租车网点较多，信誉、服务都有一定保证。租车费用根据时间长短、租还车地点及车型，价格 10-100 美元 / 天。租赁时须提供本人的驾照和信用卡，有的租车公司也接受 Debit 卡，

但需交付一定押金。建议中国公民在租赁时提前向租车公司了解清楚是否接受中国驾照和国内信用卡。如果预算不是特别紧张，建议租车时还是租个好点的车，驾乘更加安全舒适。此外，租车公司除车辆租赁外，还提供 GPS、儿童座椅、电子收费感应器 (E-Zpass) 等租赁服务。



如个人车险或信用卡不能覆盖租车险时，那么在租车时还需要额外购买保险，一般只需选加车损险及第三者责任险，虽然相对较贵，但可避免因对车况、路况不熟及突发情况发生意外后遭受重大的经济损失。

## 六、突发状况处理

汽车出现撞车、抛锚等状况后，要保持冷静，并且尽可能安全迅速地将车平稳缓慢地停靠路边应急车道或隔离带



地区，并及时通过照明示警器提醒后方车辆避让。同时根据情况报警或拨打急救电话，同时保护好现场，如不是特别严重，可以对事故情况进行拍照留证据，并且互相留下个人信息，联系方式及保险公司信息，然后向各自保险公司报备。

报警时，可以通过高速公路上的紧急求助电话（SOS）获得及时的帮助，这个电话是免费的，通过它可以立即和最近的警卫队或警察局取得联系，或者直接和高速公路管理公司取得联系。你必须清楚地告知对方你汽车的详细方位、汽车的品牌和型号、车牌号码以及故障的情形等之后，警察局或高速公路管理人员就会尽快联系到你所需要的抢修公司前来援助。当发现汽车出现故障，要立即亮起汽车报警闪光

灯（或者在 100 米远的地方放置三角架或冷光火焰棒），把汽车开到高速公路的紧急停车带上尽可能靠右边的地方。

驾车人及车内乘客不要长时间待在紧急停车带上等待援助，即使是车子的内侧也不可以（万一后面的车子发生失



控，也会发生事故），最好的办法是站在安全护栏的后头。并且不要在这种情况下随意打开车门（尤其是左边的车门，所有人都必须从靠右

边的门走出来，并迅速远离），不要让孩子随意在紧急停车带上停留，应该尽早护送他们站在安全护栏的后面原地等待。如果车里备有黄色安全马甲，应及时穿上。

通常，在警察局接到求助电话、帮助联络到相应的抢修公司以后，须在 30 分钟以内赶到事发地，并在最短的时间内排除汽车的故障；如果汽车的故障比较严重，必须花费超过 30 分钟的时间进行修理的话，抢修车辆会先把你的汽车转移到最近的加油站或他们自己的修车厂进行修理。

## 七、车祸处理



当车祸发生后，保持现场固然重要，但安全才是第一位的。依法，当事人必须停车，否则犯“肇事逃逸罪” (hit and run)。停车时应开启警示灯，并迅速报警，静待警方及救护

车前来处理。

●若有伤亡，除有需要将伤者移至安全地带外，应尽量避免移动或救治伤者之行为，以免有意想不到之责任。

●肇事双方，应互换交换个人信息和保险信息。包括姓名、住址、电话、驾照号码、车牌号、车型、出厂年份、保险公司名称及保险单号码等。



●保存所有的证据。记下处理本案警察之姓名、警号、警局地址、电话及警察报告号码。此外，车祸的确切地点、时



间也应记录。最重要的是，要记下现场目击证人的姓名、电话与地址、车号，并告诉警察。因为证人之证词，对你将来打官司有利，往往成为胜败

之关键。如果你身上有手机，用手机拍下现场的照片，将来会有用。

●车祸发生后，小心你自己说的每一句话。记住，绝对不要说“是我的错”(it is my fault)。警察通常会问车祸相关人员：“发生了什么？”警察问的是事实，不是让你下结论。因此，你不要说“对不起”，也不要说“是我的错”。常言道，一桩车祸的发生需要两部车。有可能大部分的过失在于你，但对方可能也有过失，无论你错90%还是10%，你都不要把过失全部揽到自己身上。

●**不要轻易私下和解。**如果一部汽车撞到你，司机说，不要报警，我给你 500 块钱，咱们私下和解吧。这时候，如果你受伤了，法律规定一定要报警。即使伤很轻，也要报警，不一定在现场，可以事后报警。

●**一定要做医疗检查。**发生车祸，人通常处于惊魂未定的状态，有些受伤没有立刻显现出来，包括头部、颈部的伤，可能后来才显示。因此，不要跟警察说，我没事。如果你说没事，警察可能就会在报告上写下你没有受伤，对你很不利。

●**不要跟任何人讲车祸的细节，除了你的律师。**你可能会接到一些电话，包括对方的汽车保险公司，或你自己的保



险公司打来的电话，对方可能态度很好，话说得很动听，但无论如何，不要跟他们谈论车祸和你的保额，因为你可能会在不知不觉中落入陷阱。

●**不要自己跟保险公司签任何协议，除非你的律师在场。**不要因小失大，因为你能获得的赔偿可能远远超过你自己所想象的。应与专办车祸及人身伤害的律师面谈，对此类案件，通常律师会免费为你作分析与评估，你可从而了解责任属谁，求偿之可能性等事项。若案情对你有利，过失一方又投保足额保险，则律师常采取赔偿额之一定百分比为酬劳的事后收费作法（特别注意，此法原则上不适于车祸案以外，或过失在己方之车祸案的诉讼）。

●不要向别人借车或借车给别人。若亲友向你借车而出事，则车主与肇事人同样负担法律责任。租车时，承租人亦须负全责。

## 八、接触警察

●警察叫停一定得停。美国警察在拦截车辆时，通常先亮起警灯无声地跟在后面。如果驾驶人没看见或者故意不停，尖利的警笛才会响起作为



二次警告。所以开车时最好养成时常注意后视镜的习惯，一旦发现就应该立刻打方向灯表示领会，同时减速停靠路边。



●停车后，无论你认为自己有无违规都别轻举妄动，不要解安全带更不要下车，而是将车窗摇下坐等警察处理。他/她会先用对讲机与总局通话，也许核查一下该车是否为报失车辆。过一会才走上来例行公事地要求你出示驾照、车辆注册证和保险单，然后递上罚单告诉你为什么被拦截。千万不要作出未经指示径自下车或翻找手套箱及皮包等易被误认为有攻击可能之动作。否则警察为求自卫，有权开枪制止。

●不要与警察发生争执。遇到警察叫停时，要冷静地与之合作，尽量不要刺激他们。即使自认为有道理，或警察的

态度并不友好，在神态上依然要保持最大程度的自制，尤其忌讳与警察有任何肢体上的接触，否则恐怕背上“妨碍公务”之嫌而面临被捕。

●如果驾驶的确违法，应服从警察判罚，并通过上网或到当地交通部门缴纳罚款，如认为判罚过重或并未违法，也可采取法律手段进行自我保护。即在罚单写明的时间内（一般是十工作日），以不认罪为由，向该罚单上的法院上诉。原则上，上交通法庭，多半可得到各种减免，甚至撤销罚单。至于违规停车，若有正当抗辩理由，如车子故障、标志不清等，也可收集证据而向主管单位申诉。

## 九、汽车加油

在美国，加油站包括 EXXON、SHELL、MOBIL、BP 等大汽油公司以及一些名称繁多的小的加油站，



油品包括 87 (Regular)、89(Plus)、93(supreme)号三



种汽油和柴油(Diesel)。加油时，可直接通过信用卡付款，或到加油站内便利店先付款后加油，非常方便。另外，美国各个加油站的油价都不一样，不妨多比较几家再加。

可以通过手机软件 Fuel Finder 或 GasBuddy 寻找

附近最便宜最近的加油站。在西部人烟稀少的高速公路驾驶时，由于加油站较少，应根据情况及早加满，否则可能会出现没有加油站而抛锚的情况。