

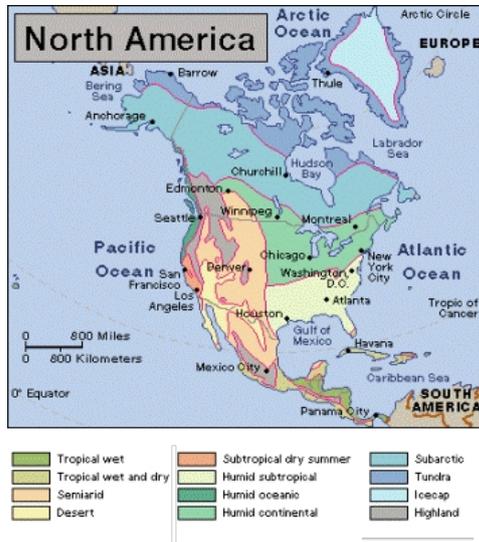
实用信息篇

目 录

一、生活信息.....	2
二、生活礼仪.....	3
三、公共秩序.....	8
四、驻美使领馆.....	9

一、生活信息

● **气候：**美国本土大部分地区位于暖温带和亚热带，气候



适中，降水丰富，由于本土范围辽阔，地形多样，故气候变化复杂，东西差异较大。其中东北部和五大湖区属于大陆性气候，类似我国北方，冬季较长且寒冷干燥，夏季温暖，昼夜温差不大；东南部和墨西哥湾沿岸地带属亚热带气候，有时会有骤雨，但马上会雨过天晴；中部内陆地区春夏气温高、温差较大，冬季寒冷多雨，夏季炎热干燥；西部沿太平洋地带北段属温带海洋性气候，南部属地中海式气候，尤其是加利福尼亚州以阳光灿烂著称；夏威夷全年常

温，在 25-32 度时间，是著名的度假胜地。

● **时差：**美国大陆东西部时区跨度较大，东西海岸两地相差 4 个小时，请根据目的地时间，抵达后尽快设定为当地时间。



● **电压：**美国采用 110 伏特，50HZ 的安全电压，因此不适用于中国电器。电源插头与国内不同，如有必要，建议携带变压器和转换插头。

●**电话：**美国国家区号 001，本地电话号码共 10 位。在美本土给美、加地区拨打电话时不产生长途费用，但是拨打中国号码时则可能产生高昂的国际长途话费。往中国打电话，拨号时按下列顺序：011（国际代码）+86（中国代码）+区号+电话号码。如需国际漫游，请出境前提前向所属通讯公司申请开通国际漫游服务，并提前了解相关费用。向警察求助、报警时请拨 911。

●**饮用水：**美国自来水可以安全饮用，但热水龙头的水不能饮用。



●**购物：**美国商店及餐厅、酒店所标注的价格均为不含销售税的价格，结账时须额外缴纳所在州的销售税（Sales Tax）。销售税包括州税和地方税



两种，税率各州各地各不相同，请中国公民在购物时提前了解清楚。游览门票、公共交通及医疗费用，无需缴纳税费。

二、生活礼仪

中国公民在赴美之后应入乡随俗，了解一些一般的美式生活礼仪是必要的，可以帮助自己更快的融入美国生活，也免得在各种场合里，做出不合时宜的举动，使自己或对方尴尬。

●**日常交流：**美国人从小就养成说话要有礼貌的习惯。

在日常生活中，即使与家中父母、兄弟姐妹说话，也都会使用“Please”（请）及“I am sorry”（对不起）等敬语。陌生人在路上碰面，也会面带微笑地打招呼说“How are you”。

美国人聊天的时候不喜欢靠得太近，彼此保持一臂的距离。大多数美国人初次见面以握手表示友好，拥抱仅限于家庭成员和朋友之间，亲吻更是仅限于亲戚和恋人之间。



大多数美国人喜欢别人直呼其名，即使在商务场合、上下级之间也如此。但在别人没有示意你直呼其名之前，保险的做法是称呼其为某某先生/女士。

● **个人隐私**：美国人注重个人隐私，和美国人交往中应该避免跟美国人谈论敏感话题，比如政治立场、宗教信仰、同性恋、种族问题、堕胎、批评美国政府和个人的爱国与否等，也不要随便问对方的家庭、年龄、婚姻、财产、薪水等私人问题等。

● **私产保护**：美国法律规定，私人财产（private property）神圣不可侵犯，特别是私人住宅。未经许可进入他人私人住宅（trespass）是侵权行为。美国独栋住宅（single house）大多临街而建，房子前院紧挨人行道，院子里满是花草果实，即使主人没有



安栅栏，也不可走进或采摘花草果实。

●**着装习俗：**美国人衣着随意，体现休闲个性的风格，但很注重仪容整洁、看场合穿衣。在公众场合穿各种服装的都有，



大多数时候喜欢穿T恤衫、夹克、牛仔裤、运动衫、旅游鞋。在正式社交场合则非常注重着装。出席邀请请注意请柬上有关服装的规定。上班、赴宴、出席

典礼、会议等场合，一般着正装，女性以裙装为宜，并着高跟鞋；男性应着领带及深色西服。参加丧礼应着黑色或素色的衣服；在办公室应避免穿牛仔裤；进入教堂等地方，避免穿着暴露。

●**用餐礼仪：**美国各式餐厅很多，既有麦当劳、肯德基、汉堡王、毕胜客、赛百味、Wendy's 等快餐厅，也有许多牛排馆和西餐厅。出席正式西餐宴请，注意餐具应先由最外面的一副刀叉开始



使用。食物要用叉子压紧，切成小块再放入口中；在餐桌上，大家轮流取食品，男客人应请他身旁的女客人先取，或者问她是否愿意让你

代取一些，如需要某种东西时，应在别人背后传递；吃食物及喝汤时不可出声，喝咖啡的小汤勺是用来搅拌奶品及糖

的，切记不可用汤勺来喝咖啡；请勿在餐桌上做出剔牙、打喷嚏、擤鼻子、咳嗽、打嗝等不雅行为。

●**送礼**：美国人不流行送厚礼，上门作客不一定带礼品，也不可在其他客人不送礼时单独送礼。如需送礼，礼物可以是一瓶酒、给女主人的一束鲜花、一本书、一棵小植物盆景或一瓶葡萄酒，是非常受主人欢迎的。美国人喜欢充满友情的礼物，礼物讲究包装，送礼目的要明确，即使是送给亲



友的礼品也要附上礼品卡，否则会令人莫名其妙。蛋糕、点心、巧克力、乡土工艺品、书籍等，均可作为礼品；探望病人一般应送鲜花；在公务活动中不可送贵重礼品，以避贿赂之嫌；公务送礼的礼品可以是日历、钢笔、精装日记本等文具。一般不在公开场合送礼，会议礼品在会议结束后送。

收到礼物、应邀赴宴、受人帮助后，都要写信致谢。除了约定由谁请客之外，一般一起到餐馆用餐，都是各自结账。

●**小费**：美国服务行业工作人员均以小费维生。在美国坐船或坐火车应付小费，但坐长途汽车和飞机则不必付；对车站或码头上的搬运工应付小费，但存取行李时不必付服务员小费；在旅馆中对帮你提行李或打扫房间的服务员应付小费，在餐馆中对给你上菜上饭的服务员应付小费，



对领班不必付；乘车对出租汽车司机应付小费，对理发师和美容师应付给小费，但对售货员和自动洗衣店的服务员则不必付。

用餐小费一般为餐费的15%—20%。饭店内行李员小费约0.5—1美元/件，床头小费为1—2美元。出租车小费为10%左右。后备箱放有行李时，每件行李也需给小费。



●**抽烟：**美国人在公众场合十分注意文明礼貌。到美国后一定注意不要随处吸烟。在禁烟区吸烟，被抓到要被罚款。18岁以下未成年人吸烟是违法的，给未成年人买烟会

被罚款甚至坐牢。飞机和公共交通工具上是绝对禁止吸烟的。在某些州，离建筑物一定距离的室外也不准吸烟，可以通过观察其他人来判断。吸烟之前要问周围的人是否介意，而不要点着烟到处走动，美国人通常会在吸烟区的固定位置吸完再离开。吸完的烟头不能随便扔地上，应掐灭后扔在烟灰筒内，否则会被罚款，引起火灾还要坐牢。

●**入住酒店：**入住酒店时请保持安静，不要在大堂内大声喧哗。在前台办理手续时应注意行李安全。酒店房间通常分为吸烟房间和不吸烟



房间，请根据需要提前说明，如果在不许吸烟的房间内吸烟，将会被高额罚款。美国非常注重环保，酒店内一般不提供牙

膏、牙刷、拖鞋用品等，请自备。请勿擅自拿走房间内非一次性用品，若要留念请向饭店购买；收费电视请慎重使用，



产生费用自理；外出时请注意携带酒店名片，以备迷路使用；请勿将洗涤后的衣物挂晾在窗外或阳台上，也不要阳台上饮酒。

●**领队、导游及司机服务：**在美国对司机的要求非常严格，每天工作时间不得超过 10 小时，否则将予以罚款，请旅客理解。若要求导游司机额外服务须征得其同意并须另付小费。请根据惯例及旅游公司规定，每天向导游和司机支付小费。

三、公共秩序：

●美国是个多元而开放的国家，请尊重不同种族和民族的文化习惯(如穿着打扮、语言、行为等)；

●公共场所请不要随地吐痰、乱丢杂物和烟头等；

●公共场合不宜高声喧哗，在公共场所打电话切忌大声嚷嚷，特别是在车厢、饭店、博物馆等封闭空间。在剧院观看演出时，请关闭手机或调成静音，请勿在演出时用手机发短信或照相，因为手机屏幕的光线会影响他人观看演出；

●礼让妇女、儿童和老人；

●在滚动扶梯上应把左侧让给有急事的人；

- 饮酒适量，切勿酒后吵闹；
- 不要在马路、走廊上数人并排行走，请勿在公共场所或街道上边走边吃东西；
- 开闭门时，如后面还有人，应拉住门等候；
- 请排队办事，在距窗口一段距离外以先后次序排队等候。切勿插队加塞，如不遵守秩序可能会引起不必要的纠纷。
- 爱护花草树木，勿乱丢垃圾；

四、驻美使领馆

2014年9月2日，外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心正式启用，面向海外中国公民开通“12308”24小时



领事保护热线，为在海外遇到紧急情况的中国公民提供领事保护应急指导和咨询服务，必要

时协调有关驻外使领馆跟进处理，并为中国公民提供领保常识及领事证件咨询服务。海外中国公民一般情况下请拨打

“0086+10+12308”（备用号码：0086-10-59913991）；北京以外的国内地区请拨打：010-12308，010-59913991。如求助人在国外遇到人身安全受侵害等紧急情况，拨通号码后可以按“0”再按“9”直接转人工服务。

中国公民在美遇到意外时也可向驻美使领馆寻求协助。可通过 24 小时电话向使领馆负责领事保护的馆员说明情况并征求意见和建议，**注意：请根据自身所在州和使领馆领区划分联系相应的使馆或总领馆，以免造成不必要的时间浪费。**驻美使领馆所辖领区和联系方式如下：

● 中国驻美国大使馆

领区包括：华盛顿哥伦比亚特区、弗吉尼亚、西弗吉尼亚、马里兰、特拉华、北卡罗来纳、南卡罗来纳、肯塔基、田纳西、爱达荷、蒙大拿、北达科他、南达科他、犹他、怀俄明、内布拉斯加州。

领保专线：202-495-2266（工作时间）

202-669-8024（非工作时间，仅限紧急事务）。

使馆地址：

3505 International Place, NW, Washington, DC 20008

使馆签证处地址：

2201 Wisconsin Avenue, NW, Washington, DC 20007

网址：<http://www.china-embassy.org/chn/>

● 中国驻纽约总领馆

领区包括：纽约州、新泽西州、宾夕法尼亚州、俄亥俄州、康涅狄格州、缅因州、马萨诸塞州、新罕布什尔州、罗德岛州、佛蒙特州。

212-244-9392 转 1504（工作时间）

212-244-9392 转 1000（下班及节假日）

如有护照签证、公证认证方面的问题，请拨打自动查询电话：212-868-2074 及人工咨询电话：212-868-2078（周一至周五 14:00-16:30）。

驻纽约总领馆的地址：520 12th Ave, NEW YORK, NY 10036

网址：<http://www.nyconsulate.prchina.org/chn/>

● 中国驻旧金山总领馆

领区包括：阿拉斯加、北加利福尼亚、内华达、俄勒冈、华盛顿州。

领保专线：415-852-5924（工作时间），

415-216-8525（非工作时间）。

中国驻旧金山总领馆地址：

1450 Laguna Street, San Francisco, CA 94115

网址：<http://www.chinaconsulatesf.org/chn/>

● 中国驻洛杉矶总领馆

领区包括：亚里桑那、南加利福尼亚、新墨西哥、夏威夷、太平洋岛屿（马里亚纳群岛）。

领保专线：213-807-8008（工作时间）；

213-798-3471（非工作时间）。

证件咨询电话：213-201-1765

驻洛杉矶总领馆地址：

443 Shatto Place, Los Angeles, CA 90020

网址：<http://losangeles.china-consulate.org/chn/>

● 中国驻芝加哥总领馆

领区包括：伊利诺伊、印第安纳、艾奥瓦、堪萨斯、密歇根、明尼苏达、密苏里、威斯康星、科罗拉多。

领保专线：312-805-9838。

中国驻芝加哥总领馆地址：

100 West Erie Street, Chicago, IL 60610

网址：<http://www.chinaconsulatechicago.org/chn/>

● 中国驻休斯敦总领馆

领区包括：得克萨斯、俄克拉何马、阿肯色、路易斯安那、密西西比、亚拉巴马、佐治亚、佛罗里达州和波多黎各。

领保专线：713-521-9215 或 713-302-8655

中国驻休斯敦总领馆地址：

3417 Montrose Blvd, Houston, TX 77006

网址：<http://houston.china-consulate.org/chn/>

咨询有关领事保护和协助可查阅：[中国领事保护和协助指南](#)